

# 兰山区扶贫开发领导小组办公室文件

兰扶办发〔2017〕18号

---

## 关于转发《临沂市建档立卡贫困人口“三无”失能人员护理救助指导意见》的通知

各镇街道扶贫开发领导小组办公室、经济开发区扶贫开发领导小组办公室：

为全面打赢脱贫攻坚战，彻底解决建档立卡贫困人口“三无”失能人员护理难题，市扶贫开发领导小组办公室已制定《临沂市建档立卡贫困人口“三无”失能人员护理救助指导意见》，现转发给你们，请认真组织实施。

兰山区扶贫开发领导小组办公室

2017年5月20日

# 临沂市建档立卡贫困人口“三无”失能人员 护理救助指导意见

为更好更全面地实施精准扶贫、精准脱贫，让贫困群众一个不落地实现“两不愁、三保障”，按照市委办公室、市政府办公室《关于印发〈临沂市医疗健康精准扶贫实施办法（试行）〉的通知》（办字〔2017〕41号）文件要求，制定建档立卡贫困人口“三无”失能人员护理救助指导意见。

## 一、“三无”失能人员护理救助的重要意义

习近平总书记提出，不让一个人在小康路上掉队。脱贫攻坚越到最后，剩余的基本都是贫中贫、困中困，农村老而穷、老而困、老而孤现象普遍，要让这一群体摆脱贫困，不仅要解决脱贫的问题，还要让他们老有所养，过上有饭吃、有衣穿、有人管的生活。充分发挥农村幸福院、日间照料中心、社区服务中心和公共服务中心等载体作用，通过政府购买服务、社会爱心捐赠、扶贫项目收益投入、公益性岗位支持等方式，聘请有劳动能力的居家贫困妇女与“老困孤”贫困人口结对帮扶，变送钱、送物为送服务、送关爱，同步解决“脱贫”和“解困”两个难题，对全面打赢脱贫攻坚战、健全完善农村养老扶贫服务体系、促进农村社会和谐稳定具有重大现实意义。

## 二、“三无”失能人员护理救助的工作目标

各县区对辖区内贫困人员服务需求情况进行摸底，建立信息库，摸清需求、托清底子，并根据调查摸底情况，优先选择一部分集体经济条件较好，老年人口较多，居住相对集中，村“两委”班子战斗力强、积极性高的村，利用村幸福院或日间照料中心或空闲房屋设立“护理服务站”和配餐中心，制定管理制度，实现规范化、制度化运转。

（一）护理对象识别。脱贫攻坚期间“三无”失能（无劳动能力、无自理能力、无子女赡养能力）的服务对象应同时具备以下三个条件：1.必须是建档立卡贫困户；2.必须是无子女或子女无赡养能力；3.必须是日常生活需要照料护理的失能贫困人口。为保证“三无”失能人员护理服务公平、公正、公开，护理对象的确定过程实行严格的“公示、公告”程序，（张榜公示内容包括：服务对象姓名、年龄、性别、纳入建档立卡贫困户时间、子女情况、身体状况，护理员姓名），公示期7天。将识别的准确率纳入脱贫攻坚年度考核。

（二）护理资金筹措。市级为建档立卡“三无”失能贫困人口每人每月统筹200元护理资金，由市级脱贫攻坚资金切块到县区；县区配套不低于100元。明确规定护理费发给护理人员，由护理人员开展“五助四查”等日常活动，明确护理责任。

（三）护理服务队伍建设。“三无”失能贫困人口的护理员确定，在本人自愿的基础上，为保持护理的连续性、稳定性，优先聘请正在实施护理的人员，再次聘请身体健康、品德良好、尊

老敬老、勤恳奉献的建档立卡贫困妇女及低保困难家庭妇女，确保确定的每一位护理员都是最适合的贫困人口。扶贫理事会及村两委班子明确专人作为“三无”失能贫困人员责任人，明确责任人职责。

（四）护理内容。根据护理对象的特点和需求，以日常生活照料为重点，有针对性地制定护理内容。并根据护理对象的情况确定“五助四查”护理事项。基本护理内容包括，“五助”即以日常生活需求为重点，定时帮助送餐做饭、定期帮助清洗衣物、帮助打扫卫生、帮助家务农活、帮助代购代办；“四查”即护理员每天上门走访查看护理对象在家庭中吃、穿、住、医方面的情况，及时发现“三无”失能贫困人口所需并提供服务。同时，村级成立志愿者服务队，吸纳第一书记、老党员、老干部、热心群众和水电工、卫生员等具有一技之长的人员，及时提供理发洗澡、应急维修、紧急援助、健康医疗、心理疏导等服务，并注重通过多种方式，丰富服务对象的精神文化生活。

（五）监督考核。为确保服务质量，镇村要建立监督管理机制，对正常运营的护理养老工作站，制定日常生活、卫生整理、互帮互助等运行制度，建立严格的管理考核监督机制，确保服务质量和效果。建立正常的进入退出机制，对护理对象实行“动态管理”，对达到条件的贫困老人随时纳入帮扶范围。定期通过实地走访、入户调查、电话回访等形式，对服务质量、服务内容进行不定期监督，注重引导村“两委”、群众代表等加强日常监

督，并将服务质量作为发放护理员绩效工资的依据。各级扶贫办要会同民政部门成立督查小组，定期对“三无”失能贫困人口护理工作进行督查考核，对开展好的单位进行奖励，对开展滞后的单位进行通报，督查考核成绩列入年度脱贫成效考核。

（六）探索创新模式和筹资渠道。在推进过程中，要注重多样化、个性化的护理需求，创新运行机制，积极对接社会组织、行业部门和市场经营主体。通过公办民助、政府购买服务等形式，推动失能护理服务与市场对接，使公益性服务与盈利性服务互补。鼓励爱心企业、公益组织参与和支持失能护理扶贫发展，由政府提供资金、服务、人员、活动等方面的支持，通过市场化运作、企业化管理，将失能护理扶贫打造成为一个阳光产业，实现公益和扶贫、护理的多方共赢。

同时，以“三无”失能护理为起点，除贫困失能老人外，可以引导低保户、五保户及子女在外不能照顾的老人个人承担一定费用，确保保本运营，将老人纳入照料范围，解决空巢老人护理养老问题，在农村养老护理层面实现新突破，让更多的老而穷、老而困、老而孤的农村人口受益，构建农村养老新体系。

稳定的资金来源是护理扶贫可持续发展，形成长效机制的重要保障。围绕解决护理对象生活费、护理员补贴，以及服务场所、炊具、洗衣机等设施配备运转维修费用，按照“对上争取一点、县区拨一点、镇里拿一点、村里出一点、社会捐一点”的原则，探索多种资金筹措方式。一是政府购买服务。为保障失能护

理扶贫有稳定的资金来源，将县区慈心一日捐部分资金专门用于开展失能护理扶贫，并通过积极争取上级彩票公益金等资金，以奖代补补贴到村。**二是扶贫项目收益。**利用好上级专项扶贫资金，通过发展产业项目获得稳定收益，从村集体收益中拿出一部分投入失能护理扶贫。**三是涉农项目资金整合。**脱贫攻坚期间，县区财政加大涉农资金整合力度，从中拿出专项资金用于失能护理扶贫开展。**四是壮大集体经济。**发展壮大村级集体经济，提升村集体实力，让村集体经济在失能护理扶贫资金投入中发挥主导作用，起到兜底作用。**五是公益性岗位支持。**设立公益扶贫岗位，将失能护理员岗位开发为公益性岗位，解决护理员的工资待遇问题。**六是社会爱心捐赠。**积极发挥市、县第一书记及部门包联优势，充分调动企业、社会组织、爱心人士、志愿者参与失能护理扶贫的积极性，广开渠道、广募善款，助力失能护理扶贫工作的发展。

### **三、加强组织领导**

建档立卡“三无”失能贫困人口护理扶贫工作是助老解困、助推精准脱贫的重要举措，各县区要高度重视，落实专门工作力量，建立管理机构，具体负责失能护理扶贫工作的宣传发动、资格审核、资金监管、成效考核等工作。要严格按程序操作，正确把握雪中送炭和锦上添花的关系，确保失能护理扶贫对象为最需要的贫困人口，确保护理人员为最合适的贫困人口，确保最合适的人员帮助最贫困的人。各级要大力宣传失能护理扶贫的意义、

方法、步骤，形成良好的工作氛围。对工作中涌现出的好经验、好做法及时进行总结提炼，上升为理性认识，指导推动全市失能护理扶贫工作进一步实现规范化、制度化，逐步完善失能护理扶贫工作长效机制。