

旅游领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开 时限	公开 主体	公开渠道 和载体	公开对象		公开方式		公开层级		公开网址	备注
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级		
1		法律法规	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《旅行社条例》； 3.《导游人员管理条例》； 4.《中国公民出国旅游管理办法》； 5.旅游领域地方性法规。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	兰山区文化和旅游局	■政府网站 ■两微一端	√		√					
2	政策文件	规章及规范性文件	1.部门和地方政府规章；2.旅游领域各类规范性文件。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	兰山区文化和旅游局	■政府网站 ■两微一端	√		√		√			
3		旅游规划	本地旅游发展规划文本。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3.《文化和旅游部关于印发〈文化和旅游规划管理办法〉的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	兰山区文化和旅游局	■政府网站 ■两微一端	√		√		√		http://www.lyls.gov.cn/info/6230/187779.htm	
4		A级旅游景区基本情况	1.本地A级旅游景区的基本信息，包括名称、所在地、等级及评定年份； 2.本地A级旅游景区的服务信息，包括景区开放时间、联系电话及临时停止开放信息； 3.本地A级旅游景区内的文物保护单位基本信息，包括文物保护单位名称、等级及评定年份。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	兰山区文化和旅游局	■政府网站 ■两微一端	√		√		√			
5		旅行社名录	旅行社名称、地址等基本信息。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《旅行社条例》； 3.《中华人民共和国政府信息公开条例》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	兰山区文化和旅游局	■政府网站 ■两微一端	√		√		√			
6		旅游厕所建设情况	旅游厕所建设数量及厕位数量。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	兰山区文化和旅游局	■政府网站 ■两微一端	√		√		√			
7	公共服务	旅游提示警示信息	1.旅游安全提示信息；2.旅游消费警示信息；3.文物保护提示信息。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起7个工作日内公开	兰山区文化和旅游局	■政府网站 ■两微一端	√		√		√			
8		旅游安全应急处置信息	1.旅游应急保障组织机构及职责； 2.旅游应急保障工作方案； 3.旅游应急响应、热点问题处置情况。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起20个工作日内公开	兰山区文化和旅游局	■政府网站 ■两微一端	√		√		√			
9		旅游市场举报投诉信息	受理旅游市场举报投诉的途径和方式。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3.《关于全面推进政务公开工作的意见》； 4.《文化市场综合行政执法管理办法》； 5.《旅游行政处罚办法》； 6.《旅游投诉处理办法》	信息形成之日起20个工作日内公开	兰山区文化和旅游局	■政府网站 ■两微一端	√		√		√			
10		文明旅游宣传信息	1.文明旅游宣传主题活动信息； 2.旅游志愿服务信息。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起20个工作日内公开	兰山区文化和旅游局	■政府网站 ■两微一端	√		√		√			
11	监督检查	随机抽查事项清单	1.抽查事项名称； 2.抽查依据； 3.抽查对象； 4.抽查内容； 5.抽查部门； 6.抽查方式。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	兰山区文化和旅游局	■政府网站 ■两微一端	√		√		√		http://www.lyls.gov.cn/ssjvkgk.jsp?urltype=tree.TreeTempUrl&wbtreeid=1893&deptcode=lanshanqngdxyw	
12		对旅行社的随机抽查	1.抽查依据； 2.抽查主体； 3.抽查内容； 4.抽查方式； 5.抽查情况及查处结果。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	兰山区文化和旅游局	■政府网站 ■两微一端	√		√		√		http://www.lyls.gov.cn/info/1893/128749.htm	
13		对导游的随机抽查	1.抽查依据； 2.抽查主体； 3.抽查内容； 4.抽查方式； 5.抽查情况及查处结果。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	兰山区文化和旅游局	■政府网站 ■两微一端	√		√		√			

14		对在线旅游经营者的随机抽查	1. 抽查依据; 2. 抽查主体; 3. 抽查内容; 4. 抽查方式; 5. 抽查情况及查处结果。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》; 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	兰山区文化和旅游局	■政府网站 ■两微一端	√	√	√						
15	行政处罚	对旅行社违法行为的行政处罚	1. 主体信息; 2. 案由; 3. 处罚依据; 4. 处罚条件; 5. 处罚程序; 6. 处罚结果。	1. 《中华人民共和国旅游法》; 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 3. 《旅行社条例》; 4. 《旅行社条例实施细则》; 5. 《旅游安全管理办法》; 6. 《中国公民出国旅游管理办法》; 7. 《导游人员管理条例》; 8. 《导游管理办法》; 9. 《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》; 10. 《在线旅游经营服务管理暂行规定》; 11. 《旅游行政处罚办法》	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开, 其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	兰山区文化和旅游局	■政府网站 ■两微一端	√	√	√						http://lpls.zwfw.sd.gov.cn/lpls/icity/search?key=%E5%AF%B9%E6%97%85%E8%A1%8C%E7%A4%BE%E8%BF%9D%E6%B3%95%E8%A1%8C%E4%B8%BA%E7%9A%84%E8%A1%8C%E6%94%BF%E5%A4%84%E7%BD%9A
16	行政处罚	对导游违法行为的行政处罚	1. 主体信息; 2. 案由; 3. 处罚依据; 4. 处罚条件; 5. 处罚程序; 6. 处罚结果。	1. 《中华人民共和国旅游法》; 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 3. 《旅行社条例》; 4. 《旅行社条例实施细则》; 5. 《中国公民出国旅游管理办法》; 6. 《导游人员管理条例》; 7. 《导游管理办法》; 8. 《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开, 其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	兰山区文化和旅游局	■政府网站 ■两微一端	√	√	√						http://lpls.zwfw.sd.gov.cn/lpls/icity/search?key=%E5%AF%B9%E5%AF%BC%E6%B8%B8
17	行政处罚	对在线旅游经营者违法行为的行政处罚	1. 主体信息; 2. 案由; 3. 处罚依据; 4. 处罚条件; 5. 处罚程序; 6. 处罚结果。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2. 《在线旅游经营服务管理暂行规定》; 3. 《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开, 其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	兰山区文化和旅游局	■政府网站 ■两微一端	√	√	√						http://lpls.zwfw.sd.gov.cn/lpls/icity/search?key=%E5%AF%B9%E5%9C%A8%E7%BA%BF%E6%97%85%E6%B8%B8%E7%BB%8F%E8%90%A5%E8%80%85