

临沂市兰山区人民政府

# 2020年政府信息公开工作 年度报告

临沂市兰山区人民政府

2021年2月

# 临沂市兰山区人民政府 2020年政府信息公开工作年度报告

本报告由临沂市兰山区人民政府办公室按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《山东省政府信息公开办法》（以下简称《办法》）要求，根据全区各镇人民政府、街道办事处、区政府各部门、兰山商城管委会、兰山经开区管委会2020年政府信息公开工作年度报告编制。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项共六部分组成。

本年度报告中所列数据的统计期限自2020年1月1日至2020年12月31日。报告电子版可在兰山区政府门户网站(<http://www.lyls.gov.cn>)下载。如对本报告有任何疑问，请与临沂市兰山区人民政府办公室联系（地址：临沂市兰山区金雀山路57号；邮编：276002；电话：0539-8196766；传真：0539-8185652；电子邮箱：[lsqzfbgsdzzwk@ly.shandong.cn](mailto:lsqzfbgsdzzwk@ly.shandong.cn)）。

## 一、总体情况

2020年，兰山区各级各部门深入贯彻落实新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和国家、省、市政务公开工作有关部署要求，坚持服务导向、需求导向、问题导向为原则，运用法治思维、创新思维，着力推进重点领域信息公开、社会公益事业领域信息公开、公共资源配置领域信息公开，扎实推

进基层政务公开标准化规范化工作，高标准打造政务工作体验区，切实提升人民群众获得感和满意度。

(一) 主动公开政府信息情况。坚持把区政府网站作为政务公开第一平台，着力提升主动公开质效。2020年区政府网站主动公开政府信息29861条，其中区政府(办公室)发布信息4125条；区直各信息公开责任单位发布信息14704条；镇街道发布信息10850条；公共企事业单位发布信息182条。2020年共公开回复人大议案、建议106件，回复政协提案155件。

加强权力配置信息公开。根据《国务院办公厅关于印发2020年政务公开工作要点的通知》(国办发〔2020〕17号)，全面梳理各级各部门依法行使的行政权力和依法承担的公共服务职责，更新完善权责清单并按要求公开各级各部门工作职能、机构设置等信息，全面展现政府机构权力配置情况。



内容: 全部 查询 当前位置: 首页 >> 公开信息列表

区发改局主要职能

索引号: lanshanqzfzggj/2020-0000050 发布日期: 2020-03-27  
发布机构: 兰山区发展和改革委员会 文号:

|       |                              |      |              |
|-------|------------------------------|------|--------------|
| 机构名称  | 兰山区发展和改革委员会                  | 办公电话 | 0539-8198069 |
|       |                              | 投诉电话 | 0539-8198069 |
| 负责人姓名 | 李宝安                          | 传真号码 | 0539-8198069 |
| 办公时间  | 8:30-12:00 14:00-17:00 (工作日) | 邮政编码 | 276004       |
| 办公地址  | 兰山区金雀山路57号                   |      |              |
| 电子邮箱  | sqfzfgg@lq.gov.cn            |      |              |

区发展改革委贯彻落实党中央和省、市委关于发展改革工作和能源工作的方针政策和决策部署，落实区委工作要求，在履行职能过程中坚持和加强党对发展改革工作和能源工作的集中统一领导。主要职责是：  
(一) 制订并组织实施全区国民经济和社会发展及能源发展规划、中长期规划和年度计划。牵头组织内—规划体系建设。负责区级专项规划、区域规划、专项规划与全区发展规划的衔接。研究分析全区以及国内外经济形势，提出国民经济发展的、价格水平调控和产业结构调整的目标、政策，提出综合运用各种经济手段和政策的建议。提交政府委托向人大提交全区国民经济和社会发展计划的报告。  
(二) 统筹提出国民经济和社会发展主要目标建议，监测、预测预警全区宏观经济、能源和社会发展态势趋势，研究全区宏观经济运行、总量平衡、结

**加强行政决策公开。**一是加强重大决策目录公开。主动公开年度重大决策事项目录，明确重大决策事项、承办部门、决策时间及公众参与方式。做好重大决策预公开，围绕便民服务体系建设和安全生产、农村住房、“十四五”规划、房屋征收等重大行政决策，除依法应当保密的外，由决策方案拟定部门在决策前向社会公布决策草案、决策依据，并通过决策公开专栏向社会公布决策目录、意见建议及采纳结果、决策结果等信息，同时加强相关政策措施、执行情况和工作成效的解读工作。二是强化政府常务会议解读。2020年共公开兰山区政府常务会议17期，创新性采用图解、音频解读等方式详细解读会议的各项议题内容，并将审议通过的政策文件与常务会议进行关联。三是常态化邀请公众代表列席区政府常务会议。2020年兰山区坚持常态化邀请利益相关方、公众代表、专家、媒体等代表列席区政府常务会议，让列席代表参与政府决策过程，并广泛听取吸纳各方意见，不断提高科学决策、民主决策、依法决策水平。



## 2020年兰山区人民政府重大行政决策事项目录

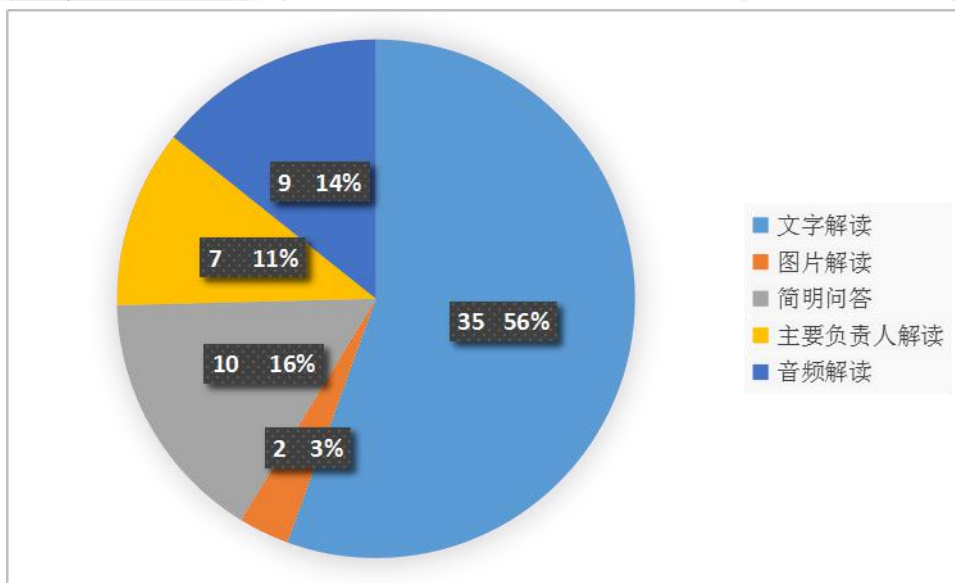
|                                   |               |                  |
|-----------------------------------|---------------|------------------|
| 索引号：lanshanqurmzfbgs/2020-0000211 | 公开目录：事项目录     | 发布日期：2020年09月14日 |
| 主题词：其他                            | 发布机构：兰山区政府办公室 | 文号：              |
|                                   | 构：室           | 号：               |

| 序号 | 重大决策事项                             | 起草单位       |
|----|------------------------------------|------------|
| 1  | 对华泰家园片区下达房屋征收决定                    | 区住建局       |
| 2  | 兰山区加强和规范基层便民服务体系建设的意见              | 区行政审批局     |
| 3  | 全国水系连通及农村水系综合整治试点区工作               | 区水务局       |
| 4  | 全区“公路服务品质提升年”活动实施方案                | 区公路事业发展中心  |
| 5  | 全区农村贫困人口住房安全保障暨农村改厕规范升级和后续管护长效机制工作 | 区住建局       |
| 6  | 兰山区安全生产专项整治三年行动计划                  | 区应急管理局     |
| 7  | 兰山区粮食和应急物资储备库建设项目                  | 区粮食和物资储备中心 |
| 8  | 兰山区国民经济和社会发展的“十四五”规划纲要             | 区发改局       |

意见征集：

[关于对《华泰家园片区房屋征收补偿安置方案（征求意见稿）》征求意见的公告](#)  
[关于对《兰山区加强和规范基层便民服务体系建设的意见（征求意见稿）》征求意见的通知](#)  
[关于对《兰山区水系连通及农村水系综合整治试点区实施方案》公开征求意见的通知](#)  
[关于《全区“公路服务品质提升年”活动实施方案（讨论稿）》征求意见的通知](#)  
[关于全区农村贫困人口住房安全保障暨农村改厕规范升级和后续管护长效机制工作征求意见的通知](#)  
[关于征求《兰山区安全生产专项整治三年行动计划（征求意见稿）》修改意见的通知](#)  
[关于对《兰山区粮食和应急物资储备库建设项目实施方案》公开征求意见的通知](#)

加强政策文件信息公开。全面落实国家、省、市政务公开工作重点，坚持“以公开为常态，不公开为例外”，2020年通过兰山区政府门户网站主动发布规范性文件9件，区政府文件7件、区政府办文件30件。兰山区多元化解读各类政策文件，同步配套政策文字解读35篇，图解2篇，简明问答10篇，主要负责人解读7篇，音频解读9篇，政策解读与政策文件全部建立链接，有效扩大政策文件的传播度和知晓度。



**加强重点领域信息公开。**一是推进“放管服”信息公开。全面实施“双随机、一公开”监管，建立了从抽查过程到检查结果的全过程公开模式，事项、标准、程序、对象、结果全程公开；依托“行政执法公示”系统，全面公开执法单位事前公示内容、行政执法人员、执法统计年报等信息。二是推进财政

资金信息公开。利用兰山区预决算公开平台，在区人大常委会通过相关预决算草案后，按照《中华人民共和国预算法》的规定要求，在20日内对政府财政预决算信息进行公开，并覆盖全区所有不涉密的预算单位和部门。同时推进政府债务领域信息公开，对政府债务率、债务余额、债务限额、债券还本付息、债券使用情况等内容进行了公开。三是推进重点民生领域信息公开。及时公开相关政策措施、工作进展等方面信息989条。其中义务教育入学政策、招生方案、学校情况、录取结果等教育信息103条，医疗服务、食品药品安全、医保监管、疫苗监管等方面信息130条，社会福利、社会救助类信息150条。四是推进重大建设项目信息公开。建立重大建设项目专题，按项目集中发布重大建设项目批准、招投标、土地征收、重大设计变更、施工、质量安全监督、竣工等信息，2020年累计公开信息93条。







◆ 部门分类

|             |           |         |          |          |
|-------------|-----------|---------|----------|----------|
| 全部          | 区商务局      | 区审计局    | 区综合行政执法局 | 区司法局     |
| 区人力资源和社会保障局 | 区农业农村局    | 区文化和旅游局 | 区卫生健康局   | 区应急管理局   |
| 区市场监督管理局    | 区发展和改革委员会 | 区自然资源局  | 区民政局     | 市公安局兰山分局 |
| 区财政局        |           |         |          |          |

事前公示 服务指南 执法结果 执法统计年报 行政执法人员查询库

- 兰山区发展和改革委员会行政执法事前公示 2020年12月10日
- 执法人员名单（市自然资源和规划局） 2020年10月13日
- 行政处罚目录清单（转自市自然资源和规 ... 2020年10月13日
- 兰山区财政局行政执法公示 2020年09月29日



◆ 部门分类

|         |         |            |             |        |
|---------|---------|------------|-------------|--------|
| 全部      | 区教育和体育局 | 市公安局兰山分局   | 区人力资源和社会保障局 | 区农业农村局 |
| 区文化和旅游局 | 区卫生健康局  | 市交通运输局兰山分局 |             |        |

随机抽查事项清单 抽查计划 检查对象名录库 执法检查人员名录库 抽查情况 查处结果

- 兰山区市场监管系统2020年度“双随机、一公开”抽查清单 2020年12月21日
- 兰山区民政局随机抽查事项清单 2020年12月10日
- 兰山区文化和旅游局“双随机、一公开”随机抽查事项清单 2020年06月19日
- 兰山区卫生健康局2020年随机监督抽查事项清单 2020年06月15日

加强回应关切实效。完善政府网站政务访谈、区长信箱、部门咨询等互动交流栏目，规范公众参与办理流程，明确信件受理方式、办理程序、办理时限及归档等要求，并做好政务新

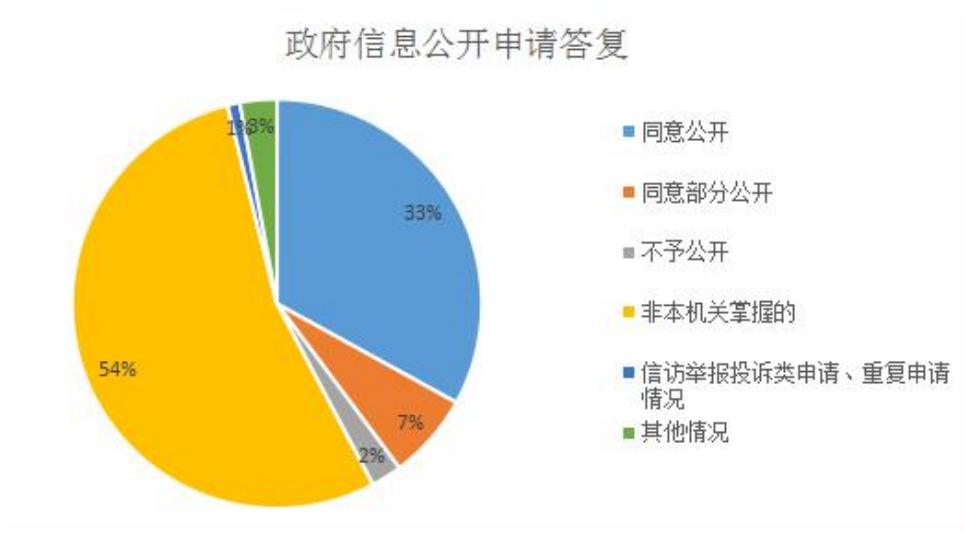


媒体留言扎口管理，将各级各部门政务新媒体互动留言统一链接至政府网站留言系统。2020年共制作政务访谈32期，通过区长信箱累计受理各类信件122件，部门信箱累计受理各类信件184余条，及时解疑释惑、有效沟通、化解矛盾，回应实效进一步提升。



(二) 依申请公开情况。一是申请受理情况。2020年，全区共受理政府信息公开申请205件，数量与往年基本持平。其中，区政府及政府部门受理160件，占受理总量的78%；各镇街道受理45件，占受理总量的22%。政府信息公开申请的内容主要涉及民事纠纷、财政、土地征收、房屋补偿等方面。二是申请处理情况。2020年处理结转上年申请4件，均已答复，处理本年度政府信息公开申请205件，其中答复202件，转办下一年度办理3件。2020年共答复政府信息公开申请206件，其中同意公开68件，占答复总量的33%；同意部分公开14件，占

答复总量的 6.8%；不予公开 5 件，占答复总量的 2.4%；非本机关掌握的 111 件，占答复总量的 53.9%；信访举报投诉类申请、重复申请情况共 2 件，占答复总量的 1%；其他情况 6 件，占答复总量的 2.9%。三是行政复议和诉讼情况。全区以信息公开为案由被提起行政复议案件 21 件，其中维持具体行政行为 6 件，纠错 11 件，其他情形 4 件；全区以信息公开为案由被提起行政诉讼案件 18 件，其中维持具体行政行为 10 件，纠错 3 件，其他情形 2 件，尚未审结 3 件。



(三) 政府信息管理情况。根据国家政府信息公开主管部门统一部署，兰山区政府网站对政府信息公开专栏进行了规范设置，同时加强了政府信息公开指南、年报、制度、法定主动公开内容等政府信息资源的梳理归集，提高广大群众获取信息的便捷性、准确性。积极制作区级《政府信息主动公开基本目录》，明确公开主体、公开内容、公开渠道、公开方式、公开时限等要素，并通过网站向社会公开。指导各级各部门规范制作主动公开基本目录，将区政府及41个政府部门和12个镇街道（开发区）的主动公开基本目录在区政府网站专栏页面集中发布。



兰山区政府政府信息主动公开基本目录

索引号: lanshanqurmzfbgs/2020-0000260

发布日期: 2020-07-15

发布机构: 兰山区政府办公室

文号:

兰山区政务主动公开基本目录

| 一级指标     | 二级指标      | 三级指标 | 四级指标 | 五级指标 | 六级指标 | 内容   | 主体                | 公开渠道和载体  | 时限              | 方式   |
|----------|-----------|------|------|------|------|--|-------------------|--|-----------------|------|
| 基本信息     | 主要职责      |      |      |      |      | 主动公开本单位的职责、非包含办公地址、办公时间、联系方式等信息  | 各街道办事处、乡镇、经开区、各部门 |  |                 |      |
|          | 机构设置      |      |      |      |      | 及时准确的公开本单位的机构设置、职能及其具体方式   | 各街道办事处、乡镇、经开区、各部门 | <ul style="list-style-type: none"> <li>兰山区人民政府门户网站</li> <li>政务微博</li> <li>政务公开-发布会/听证会</li> <li>广播电视台-新闻</li> <li>公开查阅点-政务服务中心</li> <li>便民服务热线-12345</li> <li>社区(村)事务受理中心</li> <li>自助终端(自助)</li> <li>其他(注明)</li> </ul> | 形成或变更之日起20个工作日内 | 主动公开 |
|          | 领导分工      |      |      |      |      | 发布本单位的主要负责人信息、及相关部门领导分工情况  | 各街道办事处、乡镇、经开区、各部门 |  |                 |      |
|          | 政务公开      |      |      |      |      | 发布涉及民生、重大事项及其他需要公告公示的内容  | 各街道办事处、乡镇、经开区、各部门 |  |                 |      |
|          | 工作动态      |      |      |      |      | 发布本系统内的工作动态情况  | 各街道办事处、乡镇、经开区、各部门 |  |                 |      |
| 政府信息公开年报 | 区政府信息公开年报 |      |      |      |      | 每年3月底前公开发布年度信息公开年报,内容涵盖行政权力主动公开政府信息的情况、行政决策中公众参与政府信息不公开政府信息的情况、政府信息公开的收费及减免情况、政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况和其他需要报告的事项,并建议和落实办理结果公开情况的纳入政府信息公开工作年度报告。 | 区政府办公室            | <ul style="list-style-type: none"> <li>兰山区人民政府门户网站</li> <li>政务微博</li> <li>政务公开-发布会/听证会</li> <li>广播电视台-新闻</li> <li>公开查阅点-政务服务中心</li> <li>便民服务热线-12345</li> <li>社区(村)事务受理中心</li> <li>自助终端(自助)</li> <li>其他(注明)</li> </ul> | 形成或变更之日起20个工作日内 | 主动公开 |
|          | 部门信息公开年报  |      |      |      |      |  | 各街道办事处、乡镇、经开区、各部门 |  |                 |      |
|          | 区政府信息公开指南 |      |      |      |      | 公开发布本系统年度信息公开指南,并及时更新,公开指南应包括信息的分类、编排体系、获取方式、信息公开申请的名称、办公地址、办公时间、联系电话、传真号码、电子邮箱等内容。  | 区政府办公室            | <ul style="list-style-type: none"> <li>兰山区人民政府门户网站</li> <li>政务微博</li> <li>政务公开-发布会/听证会</li> <li>广播电视台-新闻</li> <li>公开查阅点-政务服务中心</li> <li>便民服务热线-12345</li> <li>社区(村)事务受理中心</li> <li>自助终端(自助)</li> <li>其他(注明)</li> </ul> | 形成或变更之日起20个工作日内 | 主动公开 |
|          | 部门信息公开指南  |      |      |      |      |  | 各街道办事处、乡镇、经开区、各部门 |  |                 |      |
| 政府信息公开制度 | 政府信息公开报告  |      |      |      |      | 集中发布政府信息公开报告。  | 区政府办公室            | <ul style="list-style-type: none"> <li>兰山区人民政府门户网站</li> <li>政务微博</li> <li>政务公开-发布会/听证会</li> <li>广播电视台-新闻</li> <li>公开查阅点-政务服务中心</li> <li>便民服务热线-12345</li> <li>社区(村)事务受理中心</li> <li>自助终端(自助)</li> <li>其他(注明)</li> </ul> |                 |      |
|          | 政府信息公开制度  |      |      |      |      | 主动公开政务公开工作制度,建立完善政务公开工作机制。   | 区政府办公室            |  |                 |      |
|          | 新闻发布会     |      |      |      |      | 主动公开关于重要会议、重大政策、重要部署、重要活动和群众关注的热点问题等召开的新闻发布会。  | 各街道办事处、乡镇、经开区、各部门 |  |                 |      |
| 统计信息     | 政府公报      |      |      |      |      | 按季度发布政府公报内容  | 区政府办公室            | <ul style="list-style-type: none"> <li>兰山区人民政府门户网站</li> <li>政务微博</li> <li>政务公开-发布会/听证会</li> <li>广播电视台-新闻</li> <li>公开查阅点-政务服务中心</li> <li>便民服务热线-12345</li> <li>社区(村)事务受理中心</li> <li>自助终端(自助)</li> <li>其他(注明)</li> </ul> |                 |      |
|          | 统计年鉴      |      |      |      |      | 主动发布区域统计年鉴   | 区统计局              | <ul style="list-style-type: none"> <li>兰山区人民政府门户网站</li> <li>政务微博</li> <li>政务公开-发布会/听证会</li> <li>广播电视台-新闻</li> <li>公开查阅点-政务服务中心</li> <li>便民服务热线-12345</li> <li>社区(村)事务受理中心</li> <li>自助终端(自助)</li> <li>其他(注明)</li> </ul> |                 |      |
| 统计信息     | 统计公报      |      |      |      |      | 发布区域统计公报   | 区统计局              |  |                 |      |
|          |           |      |      |      |      |  |                   |  |                 |      |

兰山区人力资源和社会保障局主动公开基本目录

索引号: lanshanqurlzyshbz/2020-0000162

发布日期: 2020-06-22

发布机构: 兰山区人力资源和社会保障局

文号:

| 序号 | 一级目录 | 二级目录  | 三级目录                 | 公开内容                         | 公开主体          | 公开时限   | 公开方式  | 责任科室 | 对应栏目            | 备注 |
|----|------|-------|----------------------|------------------------------|---------------|--|---|------|-----------------|----|
| 1  | 领导信息 | 负责人信息 | 临沂市兰山区人力资源和社会保障局领导信息 | 部门领导班子成员姓名、职务、照片、个人简介、职责分工等。 | 兰山区人力资源和社会保障局 | 自该信息形成或者变更之日起20个工作日内(法律、法规对政府信息公开的期限另有规定的,从其规定,下同) | 门户网站、政务新媒体、广播、电视、报纸、公示栏等平台和办事大厅、便民服务热线等服务窗口等场所(以上方式的一种或多种,下同) | 办公室  | 公开>>公开目录树>>领导信息 |    |
| 2  | 机构概况 | 主要职责  | 临沂市兰山区人力资源和社会保障局主要职责 | 部门主要职责、办公地址、联系方式、办公时间等。      | 兰山区人力资源和社会保障局 | 自该信息形成或者变更之日起20个工作日内                               | 门户网站、政务新媒体、广播、电视、报纸、公示栏等平台和办事大厅、便民服务热线等服务窗口等场所                | 办公室  | 公开>>公开目录树>>主要职责 |    |
| 3  |      | 领导分工  | 临沂市兰山区人力资源和社会保障局领导分工 | 公开领导班子成员及分工情况。               |               |  |   |      | 公开>>公开目录树>>领导分工 |    |
|    |      | 机构设置  | 兰山区人力资源和社会保障局        | 部门内设机构主要                     |               |  |   |      | 公开>>公开          |    |



（四）平台建设管理情况。以平台建设为载体，拓宽政务公开工作渠道。一是政府网站“专题化”。兰山区在原网站内容的基础上，通过对相关政府信息的提炼和整合，分别制作了“政府信息公开”、“疫情防控”、“第七次人口普查”、“政府开放日”、“政府常务会议”等专题网页，实现了网站信息的专题化，方便群众获取热点信息。二是网站搜索“智能化”。积极拓展网站搜索功能，通过与第三方公司合作，“云搜索服务”功能现已正式上线，实现政府网站内容“搜得到、搜得全、搜得准”。三是“两微一端”新媒体“规范化”。利用微博微信、兰山融媒体等各类平台，不断拓宽政务公开渠道，通过第三方监测，实时对全区各类政务新媒体进行检查，对发现的问题要求部门限时整改，规范了新媒体的信息发布。通过设置统一的政民互动链接，将新媒体互动回应统一纳入到区政府网站互动回应模块管理，规范了新媒体互动回应机制。





兰山区人民政府  
www.lyls.gov.cn

# 坚决打赢疫情防控阻击战

网站首页 | 通知公告 | 防控动态 | 防疫小知识



### 防控动态

更多>>

- 兰山公安提示您：防控疫情，请您一定配合！ 2021-01-21
- 强力度，广发动，深宣传，细落实，根雀山街道东亩庄社区全面... 2021-01-14
- 枣园镇召开疫情联防联控专题会议 2021-01-14
- 【身边榜样】张俊军：担当作为 攻坚克难 疫情时期书写新时代... 2020-12-29
- 【身边榜样】杨李永：疫情防控一线“最美坚守者” 2020-12-29
- 兰山区行政审批服务局常态化开展政务大厅疫情防控管理工作 2020-12-07



兰山区人民政府

## 兰山区第七次全国人口普查

2020

首页 普查动态 人普知识 人普宣传 法律法规 联系方式 公告栏



### 普查动态

更多>>

- 兰山区第七次全国人口普查最美普查员 12-03
- 白沙埠镇：开展第七次全国人口普查长表培训会议 11-19
- 侯晓滨带队来兰山区督导第七次全国人口普查工作 11-03
- 兰山区领导视察指导人口普查入户登记工作并慰问一线普查员 11-02
- 兰山区党政主要负责同志以普通公民身份参加第七次全国人... 11-01

(五) 监督保障情况。一是加强组织领导。区政府领导高度重视政务公开工作，多次作出批示，对全区政务公开工作提要求、压担子，不定期召开专题会议，研究分析形势，安排部署任务。二是加强督查考评。制定政务公开工作考核方案，将政务公开纳入全区科学发展考核体系，严格执行日常抽测和每月通报相结合制度，对逾期未完成整改的单位在全区进行通报批评。同时，引入第三方评估，采用服务外包的方式，加强网站平台监测，形成全方位、全覆盖的网站平台监测体系。三是加强业务培训。今年以来，先后召开全区政务公开工作推进暨业务培训工作会议、全区政务公开体验区建设现场工作推进会议等专题会议，对全区各镇街道、有关部门业务培训180余人次。同时，实行政务公开“以干代训”制度，对区直部门、镇街道政务公开工作人员进行业务轮训，极大地提升了全区政务公开工作人员的整体业务素质。

## 临沂市兰山区人民政府办公室

### 临沂市兰山区人民政府办公室 关于开展全区政务公开培训暨政务公开事项 标准目录编制工作的通知

金雀山街道办事处，义堂镇人民政府，区政府有关部门（单位）：

为进一步加大对政务公开工作的培训和指导，提升全区政务公开工作人员的业务能力，全面推进基层政务公开标准化规范化工作，严格落实市政府办公室关于基层政府2020年9月30日前编制完成本级政务公开事项标准目录的要求，经区领导同意，决定开展全区政务公开培训暨政务公开事项标准目录编制工作。现将有关事项通知如下：

#### 一、培训内容

编制政务公开事项标准目录；完善本部门（单位）政府网站公开内容；规范依申请公开答复的格式、内容；协助区政府办公室做好区级政务公开目录的维护更新和其他工作。

#### 二、注意事项

一是请安排日常负责政务公开工作人员一名，培训前提前做好日常工作的安排和交接，培训人员自2020年7月1日起按照培训时间表（见附件），到区政府办公室政务公开科（408室）进行





(六) 创新举措方面情况。一是高标准打造政务公开体验区。在政务公开体验区示范镇（街道）先期打造完成后，兰山区召开政务公开体验区建设现场工作推进会议，组织全区各镇街道相关人员到示范镇（街道）进行观摩学习并进行政务公开体验区建设业务知识专题培训。截止到2020年12月底，兰山区政务服务中心、12个镇（街道）的便民服务中心已全部建成集信息公开、自助办理、查阅获取于一体的政务公开体验区。二



是常态化开展“政府开放日”活动。通过举办“政府开放日”活动，介绍全区在就业、教育、人口普查、城市管理等方面做的各项工作，增强了人大代表、政协委员、群众代表对政府工作的了解。2020年全年，兰山区共组织“政府开放日”活动10次。通过一系列开放日活动，为群众和政府之间架起一座暖心桥，收到了良好的社会效果。三是扎实推进基层政务公开标准化规范化工作。兰山区高度重视基层政务公开标准化规范化建设工作，6月16日制定印发《兰山区全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施方案》，按照实施方案中推进进度，区级26个领域的政务公开事项标准目录和各镇街道、经济开发区的26个领域政务公开事项标准目录已全部梳理完成，并在区政府门户网站专题页面公开发布。

## 临沂市兰山区人民政府办公室

临兰政办发〔2020〕23号

---

**临沂市兰山区人民政府办公室  
关于印发兰山区全面推进基层政务公开  
标准化规范化工作实施方案的通知**

各镇人民政府、街道办事处，区政府各部门，兰山商城管委会，兰山经济开发区管委会：

《兰山区全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施方案》已经区政府同意，现印发给你们，请认真抓好贯彻落实。

临沂市兰山区人民政府办公室  
2020年6月16日

（此件公开发布）



## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项  |         |          |         |
|------------|---------|----------|---------|
| 信息内容       | 本年新制作数量 | 本年新公开数量  | 对外公开总数量 |
| 规章         | 0       | 0        | 0       |
| 规范性文件      | 9       | 9        | 63      |
| 第二十条第（五）项  |         |          |         |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减    | 处理决定数量  |
| 行政许可       | 1444    | -1253    | 261026  |
| 其他对外管理服务事项 | 20      | 26       | 2125500 |
| 第二十条第（六）项  |         |          |         |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减    | 处理决定数量  |
| 行政处罚       | 1323    | 193      | 1883    |
| 行政强制       | 81      | -4       | 5063    |
| 第二十条第（八）项  |         |          |         |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减    |         |
| 行政事业性收费    | 14      | 18       |         |
| 第二十条第（九）项  |         |          |         |
| 信息内容       | 采购项目数量  | 采购总金额    |         |
| 政府集中采购     | 10      | 184249.5 |         |

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                                 | 申请人情况           |         |      |        |        |    | 总计  |   |
|------------------------------------|---------------------------------|-----------------|---------|------|--------|--------|----|-----|---|
|                                    |                                 | 自然人             | 法人或其他组织 |      |        |        |    |     |   |
|                                    |                                 |                 | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |     |   |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                                 | 201             | 0       | 0    | 1      | 2      | 1  | 205 |   |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                                 | 4               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 4   |   |
| 三、<br>本年<br>度办<br>理结<br>果          | (一) 予以公开                        | 64              | 0       | 0    | 1      | 2      | 1  | 68  |   |
|                                    | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 14              | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 14  |   |
|                                    | (三)<br>不予公<br>开                 | 1. 属于国家秘密       | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0 |
|                                    |                                 | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 1       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 1 |
|                                    |                                 | 3. 危及“三安全一稳定”   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0 |
|                                    |                                 | 4. 保护第三方合法权益    | 2       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 2 |
|                                    |                                 | 5. 属于三类内部事务信息   | 1       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 1 |
|                                    |                                 | 6. 属于四类过程性信息    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0 |
| 7. 属于行政执法案卷                        |                                 | 0               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   |   |

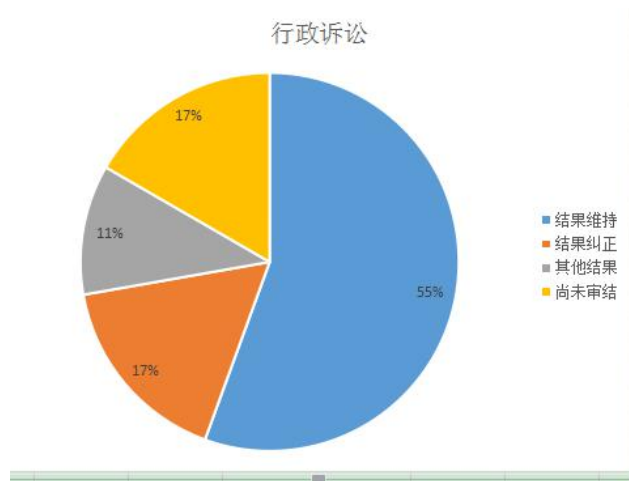


|                 |                               |     |   |   |   |   |     |     |
|-----------------|-------------------------------|-----|---|---|---|---|-----|-----|
|                 | 8. 属于行政查询事项                   | 1   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 1   |
| (四)<br>无法提<br>供 | 1. 本机关不掌握相关<br>政府信息           | 111 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 111 |
|                 | 2. 没有现成信息需要<br>另行制作           | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0   |
|                 | 3. 补正后申请内容仍<br>不明确            | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0   |
| (五)<br>不予处<br>理 | 1. 信访举报投诉类申<br>请              | 1   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 1   |
|                 | 2. 重复申请                       | 1   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 1   |
|                 | 3. 要求提供公开出版<br>物              | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0   |
|                 | 4. 无正当理由大量反<br>复申请            | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0   |
|                 | 5. 要求行政机关确认<br>或重新出具已获取信<br>息 | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 0   |
| (六) 其他处理        | 6                             | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 | 6   |     |
| (七) 总计          | 202                           | 0   | 0 | 1 | 2 | 1 | 206 |     |
| 四、结转下年度继续办理     |                               | 3   | 0 | 0 | 0 | 0 | 0   | 3   |

与 2019 年数据对比，政府信息公开申请数量减少 17 件，同意公开比例减少 20 件，同意部分公开增加 4 件，不予公开类回复增加 4 件，无法提供类回复减少 3 件，不予处理类回复减少 1 件，其他情况类回复与去年持平。

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议             |                  |                  |                  |        | 行政诉讼             |                  |                  |                  |        |                  |                  |                  |                  |        |
|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------|
| 结<br>果<br>维<br>持 | 结<br>果<br>纠<br>正 | 其<br>他<br>结<br>果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 | 未经复议直接起诉         |                  |                  |                  |        | 复议后起诉            |                  |                  |                  |        |
|                  |                  |                  |                  |        | 结<br>果<br>维<br>持 | 结<br>果<br>纠<br>正 | 其<br>他<br>结<br>果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 | 结<br>果<br>维<br>持 | 结<br>果<br>纠<br>正 | 其<br>他<br>结<br>果 | 尚<br>未<br>审<br>结 | 总<br>计 |
| 6                | 11               | 4                | 0                | 21     | 2                | 3                | 2                | 3                | 10     | 8                | 0                | 0                | 0                | 8      |



2020年行政复议总体数量与去年持平。其中结果维持比例为28.6%，上年结果维持比例为38.1%，较上年减少9.5%；结果纠正比例为52.4%，上年结果纠正比例为57.1%，较上年减少4.7%；其他结果比例为19.0%，上年其他结果比例4.8%，为较上年增加14.2%。

2020年未经复议直接起诉和复议后起诉总体数量大幅减少，其中结果维持比例为55.6%，上年结果维持比例为49.5%，

较上年增长 6.1%；结果纠正比例为 16.7%，与去年基本持平；其他结果比例为 11%，上年其他结果比例为 17.8%，较上年减少 6.8%；尚未审结比例为 16.7%，上年尚未审结比例为 15.9%，较上年增长 0.8%。

## 五、存在的主要问题及改进情况

2019 年兰山区政府信息公开工作中存在政务公开平台功能有待提升、重点环节公开工作有待加强、涉及群众利益和影响市场预期政策文件解读力度不足、业务培训的频次有待增加等问题，在 2020 年进行相应改进：一是政务公开平台功能大幅提升。兰山区政府网站通过建立专题网页，实现了网站信息专题化，方便群众获取热点信息。同时，积极拓展网站搜索功能，通过与第三方公司合作，上线“云搜索服务”功能，实现政府网站内容“搜得到、搜得全、搜得准”；二是政策解读多样化。在 2020 年，兰山区政府网站共发布各类政策解读 63 篇，其中图解 2 篇、简明问答 10 篇、主要负责人解读 7 篇、音频解读 9 篇，同时将政策文件与政策解读全部建立链接，有效扩大政策文件的传播度和知晓度；三是加大全区政务公开培训力度。2020 年先后召开全区政务公开工作推进暨业务培训工作会议、全区政务公开体验区建设现场工作推进会议等专题会议，对全区各镇街道、有关部门业务培训 180 余人次。同时，实行政务公开“以干代训”制度，对区直部门、镇街道政务公开工作人员进行业务轮训，极大地提升了全区政务公开工作人员的整体业务素质。

虽然兰山区在2020年政务公开工作中取得了一定成效，但离上级要求和社会公众期望还存在较大的差距，主要体现在：一是队伍建设有待加强。部分单位政务公开工作没有专职人员，相关人员变动频繁，工作交接不到位，部分单位人员配备和组织协调能力不足。二是政府信息公开质量有待提高。部分单位对所属领域目录指引研究不透彻、理解不深入，对公开事项标准不清楚，存在公开政府信息不准确、不规范等问题。三是主动公开意识有待增强。部分单位对政务公开工作的重要性认识不到位，缺少主动公开意识，工作存在等靠思想，往往是督查发现问题后集中整改，没有做到主动常态化公开。

下一步，我们将重点做好以下几个方面：

一是加快区政府门户网站改版升级。以国务院发布政府网站和政务新媒体检查考核指标为契机，结合新的政府网站考核指标要求，对区政府门户网站进行全面的改版升级，完善网站整体布局和功能，通过优化栏目设置、设计专题专栏等方式，全年实现网站政务公开、政务服务、政民互动等功能模块的优化升级。

二是提高政务新媒体监管水平。利用第三方合作监控平台，对全区政务新媒体的更新情况、互动回应情况、错别字检查等方面实施全面实时监控，并将监测情况实时反馈管理员电子邮箱，确保问题第一时间发现、第一时间整改。充分发挥各大平台在政务公开和信息宣传方面的积极作用，进一步提高政务新媒体发布内容质量，提升政务新媒体的服务性，弱化宣传性，推进政务新媒体健康有序发展。



三是加大全区政务公开工作培训。通过举办培训班、经验交流、业务轮训等各种有效形式，对工作人员进行业务培训，努力提高政务公开专职人员专业化水平。下一步将邀请政务公开方面的专家及市公开办的领导来传道授业解惑，通过组织培训加强公开队伍建设，促进全区政务公开工作再上新台阶。

四是强化监督考核力度。继续坚持日常抽测和每月通报相结合制度，按照全国政府网站检查标准和省市要求，狠抓网站监测工作，及时督促整改存在问题。加大政务公开考核力度，把政务公开工作纳入各级各部门绩效考核体系，建立职责明确、科学规范、高效运行的考核机制。

五是加强依申请公开工作。持续完善与司法、法律顾问、相关部门的联动工作机制，及时协调、及时办理、及时回复群众提交的公开申请。充分发挥法律顾问作用，做到依法有序、慎重稳妥的协助调查处理情况，最大限度地避免和减少依申请公开行政复议和诉讼案件的发生。督促有关单位进一步加大主动公开的力度和拓宽公开渠道，增强工作的主动性，变依申请公开为主动公开。

## 六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。